
POLITICA DE GESTION INTEGRADA**INTEGRATED MANAGEMENT POLICY**

El objetivo del sistema de gestión de ATN es lograr los objetivos de la empresa del modo más efectivo y eficiente posible.

El sistema integrado de gestión, junto con las **Directrices** y el **Código de Conducta** son las herramientas para lograr una gestión sostenible a todos los niveles.

ATN identifica los siguientes puntos clave en su política de gestión integrada:

1. Organización enfocada a las partes interesadas.
Se identifican y analizan las necesidades y expectativas presentes y futuras de las partes interesadas: clientes, proveedores, trabajadores, accionistas y la sociedad en general, para conseguir satisfacer los requisitos de la prestación del servicio, alcanzar un alto nivel de protección del medio ambiente, asegurar la seguridad de la información, y garantizar la seguridad y salud de nuestros empleados.
Trabajamos para anticipar las necesidades futuras de nuestros clientes desarrollando soluciones a través de la Innovación.
2. Liderazgo.
La dirección es responsable de liderar la consecución de los objetivos, para lograr el éxito de forma sostenida y a todos los niveles.
3. Participación del personal.

The objective of the management system is to achieve the company objectives as effectively and efficiently as possible.

The integrated management system, together with the **Guiding Principles** and **Code of Conduct** is the tool for sustainable management on all levels.

ATN identifies the following key points of its integrated management policy:

1. Organization focused on interested parties.
The present and future needs and expectations of interested parties like customers, suppliers, workers, shareholders and the society as a whole are identified and analysed in order to meet the requirements of the service provision, achieve a high level of environmental protection, ensure the security of the information and ensure the health and safety of our employees.
We work towards anticipating the future needs of our customers developing solutions through Innovation.
2. Leadership.
The management of the organization is responsible for leading the achievement of the objectives in order to reach sustained success at all levels.
3. Involvement of the staff.

Promover la participación del personal para lograr su compromiso con la gestión de la empresa.

4. Enfoque basado en los procesos.
Las actividades y recursos se gestionan como un sistema de procesos para obtener un mejor resultado. La información entre procesos debe ser transparente y fluida.
5. Mejora continua.
Es compromiso de toda la organización la aplicación de la mejora continua, la digitalización y la innovación para proporcionar mejores servicios.
6. Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones eficaces. Se facilitarán los medios y tecnologías más adecuadas para el mejor desarrollo de la actividad profesional.
7. Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor.
Lograr acuerdos satisfactorios con los proveedores para generar valor, integrando los requisitos del cliente, criterios de seguridad de la información, seguridad y salud en el entorno de trabajo y de protección medioambiental.
8. El compromiso con la sostenibilidad es parte de nuestra estrategia y de nuestros procesos de negocio.

Es responsabilidad de la alta dirección aportar los recursos la implementación y mantenimiento de una gestión de calidad, de la seguridad y salud en el trabajo, ambiental y de la seguridad de la información, de acuerdo con la normativa y la legislación aplicable. Cumplir y hacer cumplir los requisitos establecidos por los clientes, así como los legales, reglamentarios y normativos, además de los aspectos ambientales y cualquier otro aplicables a nuestras actividades.

Promote the participation of personnel to achieve their commitment with the management of the company.

4. Process-based approach.
In order to obtain a better result, the activities and resources are managed as a process system. Information between processes must be transparent and fluid.
5. Continuous improvement.
The entire organization is committed to the application of continuous improvement, digitalization and innovation to provide better services.
6. Facts-based approach to effective decision making. The most appropriate means and technologies will be provided for the best development of the professional activity.
7. Mutually beneficial relationships with the suppliers. To reach satisfactory agreements with suppliers to generate value, integrating customer requirements, information security, occupational safety and health and environmental criteria for a joint sustainable development.
8. Commitment to sustainability is part of our strategy and of our business processes.

It is the responsibility of senior management to provide the resources for the implementation and maintenance of quality, occupational health and safety, environmental and information security management, in accordance with the relevant standards and legislation. Fulfil and enforce the legal, regulatory and standard requirements established by the customers, as well as environmental and any other aspects applicable to our activities.

El CEO delega en la Dirección del Sistema Integrado de Gestión la aplicación de esta política de gestión integrada.

El CEO se compromete a cumplir con dicha política y anualmente establecerá objetivos medibles y coherentes, abarcando a toda la organización.

Esta política se dará a conocer a toda la compañía y estará a disposición de quien lo requiera.

Esta política del SIG se revisará siempre que sea necesario para asegurar su continua adecuación.

The CEO delegates the implementation of this integrated management policy to the Director of the Integrated Management System.

The CEO commits to comply with this policy and will establish on an annual basis measurable and coherent objectives, covering the entire organization.

This policy will be made known to the entire company and will be available to anyone who requires it.

This IMS policy will be reviewed whenever necessary to ensure its continued suitability.

2023/06/09

Luis Pedro Gómez

C.E.O ALTER TECHNOLOGY TÜV NORD